

Conditions générales TT GeoTracer

Art. 1) DEFINITION GENERALE DE LA PRESTATION

L'exécution du présent contrat requiert un système de localisation embarqué agréé par GeoTracer. L'installation du système de localisation embarqué devra être obligatoirement effectuée par un installateur agréé INCERT / GeoTracer.

Le contrat sera activé à partir du moment où GeoTracer sera en possession de la totalité des documents complétés et signés par l'installateur et le client, et que l'installation du système de localisation aura été testée et validée.

La prestation de la centrale de surveillance E.S.C./Praxis comprend la localisation et la neutralisation à distance du véhicule suite à un vol confirmé, conformément aux dispositions légales en vigueur.

La centrale de surveillance E.S.C./Praxis s'engage dans les modalités du présent contrat à assurer la localisation du véhicule suite à un vol confirmé 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24.

GeoTracer ne peut être tenu pour responsable en cas de dysfonctionnement ou manque de couverture du réseau GSM et/ou du réseau GPS, dérangements occasionnés ou non de manière volontaire.

Art. 2) MODALITES D'EXECUTION DE LA PRESTATION

Dès la réception et identification de l'appel du client ou d'un signal d'alarme vérifié et validé, suite à un vol confirmé et conformément aux dispositions légales en vigueur, La centrale de surveillance assurera la localisation à distance du véhicule et procédera, en relation avec les forces de l'ordre, à l'envoi d'une télécommande visant à empêcher le véhicule de redémarrer.

Sont compris dans le prix :

- Les frais de communications en Belgique entre le système de localisation embarqué dans le véhicule et la centrale de surveillance suite à un vol confirmé.
- Les communications téléphoniques entre la centrale de surveillance et les forces de l'ordre.

Ne sont pas compris dans le prix :

- Les communications suite à une erreur de manipulation de la part du client (fausses alarmes entraînant des frais de dossier)
- Les communications suite à une demande pour intervention abusive du fait du client ou d'un dysfonctionnement du système embarqué.
- Les communications et prestations suite à une demande particulière du client ou des autorités. Une surveillance continue sera facturée séparément au client.
- Les frais éventuels liés aux interventions de services publics ou privés sont à la charge du client.

Art. 3) DUREE ET REALISATION DU CONTRAT

Le présent contrat est établi pour une durée de 12 mois, renouvelable pour des durées équivalentes, par tacite reconduction et résiliable de part et d'autre, sous préavis de (3) trois mois donné avant sa date d'expiration par lettre recommandée avec accusé de réception.

Le présent contrat prendra effet au maximum le lendemain de la signature du contrat sous condition de réception de la totalité des documents par GeoTracer, aucune pénalité ne pourra être exigée à GeoTracer en cas de non réception de la totalité des documents dans un délai de deux jours suivant la signature du contrat. L'abonnement est facturé à partir du premier jour du mois Installation. Les documents peuvent être envoyés par FAX/Mail chez GeoTracer, mais l'envoi chez GeoTracer des originaux est obligatoire.

Art. 4) PRIX ET CONDITIONS DE REGLEMENT

Le prix dû par le client au titre des prestations, et qui inclut le coût de l'abonnement GSM, est fixé au recto. Le paiement sera effectué annuellement et d'avance. Le client s'engage à maintenir l'autorisation de prélèvement pendant toute la durée du contrat sur un compte suffisamment approvisionné, et à informer GeoTracer au préalable et par écrit de toute modification de sa domiciliation bancaire.

Le prix sera augmenté annuellement par SOPA Indice de la loi, d'autres dispositions législatives qui conduiraient à une augmentation directe ou indirecte dans le coût des prestations (salaires, les heures de travail plus courtes, les normes de sécurité, des normes professionnelles, etc) sera contraint GeoTracer les coûts supplémentaires qui en découlent à partir de l'entrée en vigueur de ces décisions au client de calculer.

En cas de totale ou partielle non-paiement de la dette à l'échéance, sans raisons sérieuses de la loi et sans préavis, le bouclier sera augmenté d'un intérêt conventionnel de 8% par an et quelques dommages conventionnels de 12% avec un minimum de 150 € et un maximum de € 2.500, même en admettant des jours de grâce.

Tout transfert du contrat aura une charge de 50 euros pour les tests et les frais, le paiement d'un nouvel abonnement.

En cas d'abandon du contrat au cours de la période contractuelle de validité d'une revendication raisonnable et sur demande écrite du client, le client reste le solde restant dû.

Art. 5) OBLIGATIONS DE GEOTRACER

Sans préjudice de l'application de conditions particulières qui seraient reprises en annexe au présent contrat, GeoTracer garantit :

- Le bon fonctionnement de la centrale de surveillance 24h. sur 24, 365 jours par an, sauf cas de force majeure.
- La surveillance du véhicule dans les 24 heures qui suivent la réception de tous les documents dûment complétés.
- Les prestations de la centrale de surveillance ne peuvent être garanties en cas de défaillance du système de localisation embarqué ou de mise hors service de celui-ci pour des raisons de travaux, d'entretien, réparations, tests ou autres.

Art. 6) OBLIGATIONS DU CLIENT

Le client s'engage à :

- Faire entretenir ou réparer à ses frais (en dehors de la période de garantie de 1 an) le système de localisation embarqué notamment au niveau de sa batterie interne ainsi que la batterie du véhicule par un installateur agréé INCERT/GeoTracer.
- Notifier par écrit, à GeoTracer toute modification administrative relative au véhicule et à son immatriculation, aux numéros de contact téléphonique, à un changement d'adresse et ce dans les délais les plus bref. Tout problème généré du fait de document incomplet dégage GeoTracer de toute responsabilité.
- Ne solliciter l'intervention de la centrale de surveillance que pour le suivi et la neutralisation du véhicule qu'en cas de vol confirmé.
- Signaler sans délai à GeoTracer par écrit et par téléphone toute défaillance, déconnexion ou défectuosité du matériel dont il pourrait avoir connaissance.
- Ne pas apporter de modification ou d'adjonction de quelque nature que ce soit au système de transmission et de géopositionnement. Toute modification des véhicules pouvant avoir une incidence sur la télésurveillance.

Art. 7) INTERRUPTION DES ACTIVITES DE SURVEILLANCE

La surveillance est interrompue en cas de défaut du matériel embarqué, en cas de mise hors service du matériel embarqué pour quelque raison que ce soit ou en cas de non-paiement d'une facture provenant de GeoTracer.

L'interruption de surveillance ne donne en aucun cas lieu à un remboursement ou versement de dommages intérêts.

Art. 8) PROTECTION DE LA VIE PRIVEE

Les données à caractère personnel transmises par le client à GeoTracer sont utilisées aux fins d'exécution du présent contrat, de facturation et de marketing. Le client qui ne souhaite pas que ces données soient utilisées à des fins de direct marketing peut s'y opposer moyennant une notification écrite à l'attention de GeoTracer.

Par la signature du présent contrat, le client donne l'autorisation à GeoTracer ainsi qu'à la centrale de surveillance de communiquer la position de son véhicule aux forces de l'ordre si nécessaire.

Art. 9) CONTESTATION – LITIGES

Tout litige pouvant survenir entre les parties sera réglé conformément au droit belge.

Toute contestation de facture doit intervenir endéans la semaine qui suit la date de facturation. Tout litige est la compétence exclusive des tribunaux de Gand.

Algemene voorwaarden TT GeoTracer

Art. 1) ALGEMENE DEFINITIE VAN DE PRESTATIE

De uitvoering van dit contract vereist een ingebouwd positiebepalingssysteem dat is erkend door GeoTracer.

De installatie van het ingebouwde positiebepalingssysteem moet gebeuren door een installateur die erkend is door de INCERT / GeoTracer.

Het contract gaat in vanaf het ogenblik dat GeoTracer in het bezit is van alle documenten die door de installateur en de klant zijn ingevuld en ondertekend en de installatie van het positiebepalingssysteem is getest en gevalideerd.

De prestatie van de E.S.C./ Praxis erkende bewakingscentrale INCERT gekeurd omvat de positiebepaling en de neutralisering op afstand van het voertuig ten gevolge van een bevestigde diefstal, overeenkomstig de geldende wetbepalingen.

Conform de voorwaarden van dit contract verbindt de bewakingscentrale E.S.C./Praxis zich ertoe ten gevolge van een bevestigde diefstal de positiebepaling van het voertuig, 7 dagen op 7, 24 uur op 24 te verzekeren.

GeoTracer kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van storing of van het uitvallen van het GSM-netwerk en/of van het GPS-netwerk, ongeacht of deze defecten al dan niet vrijwillig worden veroorzaakt.

Art. 2) UITVOERINGSMODALITEITEN VAN DE PRESTATIE

Zodra de oproep van de klant wordt ontvangen en is geïdentificeerd of onmiddellijk na de ontvangst van een gecontroleerd en gevalideerd alarmsignaal ten gevolge van een bevestigde diefstal en overeenkomstig de geldende wetbepalingen staat de bewakingscentrale in voor de positiebepaling op afstand van het voertuig en verzendt zij in overleg met de politie een bevel op afstand om te beletten dat het voertuig weer vertrekt.

In de prijs is inbegrepen :

- De kosten van de communicaties tussen het in het voertuig ingebouwde positiebepalingssysteem en het bewakingssysteem ten gevolge van een bevestigde diefstal.
- De telefoongesprekken tussen de bewakingscentrale en de politie.

Bij de prijs zijn niet inbegrepen:

- De communicaties ten gevolge van een verkeerde hantering door de klant (valse alarmen die dossierkosten meebrengen)
- De communicaties ten gevolge van een ongegrond verzoek om tussenkomst door toedoen van de klant of van een storing van het ingebouwde systeem.
- De communicaties en prestaties ten gevolge van een bijzonder verzoek van de klant of van de overheid. Een doorlopende bewaking zal aan de klant afzonderlijk worden gefactureerd.
- De kosten die eventueel verbonden zijn aan de tussenkomsten van openbare of privé-diensten komen voor rekening van de klant.

Art. 3) DUUR EN BEÏNDIGING VAN HET CONTRACT

Dit contract wordt afgesloten voor de duur van 12 maanden en is met gelijkwaardige termijnen stilziggend hernieuwbaar. Het kan door beide partijen voor de aflooptdatum ervan per aangekende brief met bericht van ontvangst worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van (3) drie maanden.

Dit contract gaat ten vroegste in daags na de ondertekening van het contract op voorwaarde dat GeoTracer alle vereiste documenten volledig ingevuld heeft ontvangen, het abonnement wordt gefactureerd vanaf de eerste dag van de installatie maand. Er zal van GeoTracer geen enkele vergoeding kunnen worden geëist ingeval laatstgenoemde binnen een termijn van twee dagen na de ondertekening van het contract niet alle vereiste documenten heeft ontvangen.

De documenten mogen naar GeoTracer worden gefaxt of gemaild worden, maar de originelen moeten naar GeoTracer verzonden worden.

Art. 4) PRIJS EN BETALINGSVOORWAARDEN

De prijs die door de klant in ruil voor de prestaties is verschuldigd en de prijs die het GSM-abonnement omvat, is bepaald op de keerzijde. De betaling moet jaarlijks vooraf gebeuren. De klant verbindt zich ertoe tijdens de hele duur van het contract de machtiging tot geldopname op een rekening waarop voldoende geld staat, te handhaven en GeoTracer vooraf en schriftelijk in kennis te stellen van elke wijziging van zijn bankomliefiering.

De prijs zal jaarlijks verhoogd worden met de wettelijke SOPA Index, extra wettelijke bepalingen die zouden leiden tot een rechtstreekse of onrechtstreekse verhoging van de kosten van de prestaties (loonkosten, arbeidsduurverkorting, veiligheidsnormen, beroepsnormen enz.) zal GeoTracer zich verplicht zien de daaruit voortvloeiende meerkosten vanaf de vankrachtwording van die beslissingen aan de klant door te rekenen.

In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de schuld op de vervaldag zonder ernstige redenen wordt, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, het schilddo verhoogd met een conventionele intrest van 8% 's jaars en een conventioneel schadebeding van 12% met een minimum van € 150 en een maximum van € 2.500, zelfs bij toekenning van termijnen van respijt.

Elke overdracht van het contract brengt een vergoeding mee van 50 euro voor testen en administratiekosten, alsmede de betaling van een nieuw abonnement.

In geval van een definitieve stopzetting van het contract tijdens de contractuele geldigheidsduur ervan ten gevolge van een schadegeval en op schriftelijk verzoek van de klant , blijft de klant het openstaande saldo verschuldigd.

Art. 5) VERPLICHTINGEN VAN GEOTRACER

Onverminderd de toepassing van bijzondere voorwaarden die in de bijlage bij dit contract zouden zijn vermeld, garandeert GeoTracer:

- De goede werking van de bewakingscentrale, 24 uur op 24, 365 dagen per jaar, behalve in geval van overmacht.
- De bewaking van het voertuig binnen de 24 uur na de ontvangst van de behoorlijk ingevulde vereiste documenten.
- De prestaties van de bewakingscentrale kunnen niet worden gegarandeerd ingeval het ingebouwde positiebepalingssysteem defect is of buiten gebruik is gesteld wegens werken, onderhoud, herstellingen, tests of andere omstandigheden.

Art. 6) VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

De klant verbindt zich ertoe:

- Het ingebouwde positiebepalingssysteem, met name wat de interne batterij en de accu van het voertuig betreft, op zijn kosten (buiten de garantieperiode van 1 jaar) te laten onderhouden of herstellen door een INCERT/GeoTracer erkende installateur.
- GeoTracer onverwijld schriftelijk in kennis te stellen van elke administratieve wijziging met betrekking tot het voertuig en de inschrijving ervan, de contact telefoonnummers, een adreswijziging. Elk probleem dat voortvloeit uit een onvolledig ingevuld document ontslaat GeoTracer van elke aansprakelijkheid.
- Slechts om de tussenkomst van de bewakingscentrale te verzoeken voor de follow-up en de neutralisering van het voertuig in geval van een bevestigde diefstal.
- GeoTracer onmiddellijk schriftelijk en telefonisch in kennis te stellen van elk defect, elke onderbreking of storing van het materieel waarvan hij kennis heeft.
- Aan het transmissie- en positiebepalingssysteem geen wijzigingen of toevoegingen van welke aard ook aan te brengen. Elke wijziging die aan de voertuigen wordt aangebracht, kan een weerslag hebben op de bewaking op afstand.

Art. 7) ONDERBREKING VAN DE BEWAKINGSACTIVITEITEN

De bewaking wordt onderbroken ingeval het ingebouwde materieel defect is, ingeval het ingebouwde systeem om welke reden ook buiten dienst wordt gesteld of in geval van niet-betaling van een factuur van GeoTracer.

De onderbreking van de bewaking geeft in geen geval aanleiding tot een terugbetaling of een betaling van een schadevergoeding.

Art. 8) BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER

De persoonsgebonden gegevens die door de klant aan GeoTracer worden verstrekt, worden gebruikt met het oog op de uitvoering van dit contract, voor de facturering en de marketing. De klant die niet wenst dat deze gegevens worden gebruikt voor direct marketing, kan zich daartegen verzetten door dienaangaande aan GeoTracer een schriftelijke kennisgeving te richten.

Door de ondertekening van dit contract verleent de klant GeoTracer, alsmede de bewakingscentrale de toelating de positie van zijn voertuig mee te delen aan de politie, indien dit nodig blijkt.

Art. 9) BETWISTINGEN – GESCHILLEN

Elk geschil dat tussen de partijen kan rijzen, zal worden geregeld overeenkomstig het Belgische recht. Een factuur kan slechts worden betwist binnen de week na de factuurdatum. Voor alle geschillen zijn uitsluitend de rechtbanken van Gent bevoegd.